Acta de entrega # 2	Fecha:	Nombre del Proyecto:
Cliente: Alcaldía de Cali	12/11/2024	Contrato de Servicios herramienta helppeople 4134.010.26.1.0442-2024

Acta de Segundo Entregable

Este informe detalla el cumplimiento del segundo entregable del Contrato No. 4134.010.26.1.0442-2024 con la Alcaldía de Santiago de Cali, cuyo objetivo es la adquisición de licencias para la herramienta Helppeople Service Management ITSM Cloud. Esta solución está diseñada para optimizar la gestión de servicios de TI y áreas transversales, asegurando la continuidad de los procesos internos de la administración.

La continuidad de esta herramienta fortalece la eficiencia operativa y mejora la calidad del servicio público, contribuyendo a una administración más ágil y eficiente que impacta positivamente en la calidad de vida de los habitantes de Santiago de Cali.

El 22 de octubre de 2024 se socializó el acta de entrega número 2, formalizando la activación de los servicios previstos en este entregable, consolidando los objetivos estratégicos del contrato y garantizando el cumplimiento de los compromisos establecidos.

Durante esta socialización, se presentaron y detallaron cada uno de los servicios incluidos en este segundo entregable, asegurando que todas las partes involucradas comprendieran plenamente el alcance y la funcionalidad de estos. Se discutieron los aspectos técnicos y operativos de la implementación de las licencias de la herramienta helppeople Service Management ITSM Cloud, resaltando cómo estas contribuyen a la mejora de la gestión de servicios TI y otras áreas de servicio transversales en la Alcaldía de Santiago de Cali.

Acta de entrega # 2	Fecha:	Nombre del Proyecto:
Cliente: Alcaldía de Cali	12/11/2024	Contrato de Servicios herramienta helppeople 4134.010.26.1.0442-2024

Lo anterior sirvió para aclarar cualquier duda y recoger observaciones de los participantes, garantizando que el proceso de activación se llevara a cabo de manera transparente y efectiva. Se enfatizó la importancia de estos servicios en la optimización de los procesos internos, la eficiencia en la administración de los recursos y la mejora en la prestación de servicios públicos y sociales.

El acto de socialización concluyó con la firma del acta de entrega número 2, consolidando así el compromiso de todas las partes para avanzar en la implementación de los servicios previstos en el contrato. Este primer paso es fundamental para asegurar el éxito del proyecto y para continuar con los siguientes entregables conforme al cronograma establecido.

Los servicios incluidos en este segundo entregable son los siguientes:

Segunda Cuota: Un valor con descuento aplicado de ciento ochenta y dos millones, doscientos ochenta y nueve mil, ochocientos pesos M/cte. ($ 182.289.800) a entrega de la activación licencias de uso de software en ambiente productivo:

ENTREGABLE 2		
Id. Producto	Nombre Producto	Cantidad
008-2814	CLD - Asset Management Suscripción anual incluye NetMap y Metering para 12.000 activos	12.000

1. Acompañamiento y sensibilización en el escaneo de 500 activos a través del producto NetMap de los activos tecnológicos que se encuentran en el sistema.

Acta de entrega # 2	Fecha:	Nombre del Proyecto:
Cliente: Alcaldía de Cali	12/11/2024	Contrato de Servicios herramienta helppeople 4134.010.26.1.0442-2024

En este orden de ideas presentamos el desarrollo de las actividades realizadas para la continuidad del licenciamiento descrito en el acuerdo anterior, detallando cada elemento (Código - Producto - Cantidad). Incluimos la evidencia y el soporte correspondiente, en cumplimiento con el segundo entregable, requisito fundamental para proceder con el pago de la segunda cuota del contrato.

Acta de Acompañamiento en reconfiguración servidor NETMAP Y MEETERING 09/10/2024

Listado de Asistencia:

ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) LISTADO DE ASISTENCIA	MAGT04.03.P003.F007 VERSIÓN 002

ACTA No. Acta No. 4134.020.3.2.343	FECHA:	9/oct/2024
	HORA INICIAL:	09:00 a.m.
	HORA FINAL:	11:00 a.m.
OBJETIVO: Realizar revisión reconfiguración Servidor NetMap	LUGAR: Virtual https://meet.google.com/vta-qdwr-tui	

ASISTENTES

N°	Nombre	Organismo/Entidad	Teléfono	Correo Electrónico	Firma
1	Edgar vega	DATIC	3155630434	Edgar.vega@cali.gov.co	Autorizo Firma
2	Luis Hernan Palma Taquinas	DATIC	3153281557	luishernanpalmataquinas@gmail.com	Autorizo Firma
3	Jesus Andres Ceron	helppeople	3124041014	jaceron@helppeoplecloud.com	Autorizo Firma
4	John Robert Mena C	DATIC	3186236584	john.mena@cali.gov.co	Autorizo Firma
5	Carlos Alberto Velez Abdernashman	DATIC	3043792790	carlos.velez@cali.gov.co	Autorizo Firma
6	Gilberto Avendaño Sabogal	DATIC	3206967800	gilberto.avendano@cali.gov.co	Autorizo Firma
7	Disson arley Rodriguez	DATIC	3163151565	disson.rodriguez@cali.gov.	Autorizo Firma
8	Jhoseph A Sanchez Londoño	helppeople	3146571058	jasanchez@helppeoplecloud.com	Autorizo Firma

Ver Anexo llamado "MARI-Acta de Acompañamiento Configuracion Netmap y Meetering-2024.pdf"

Introducción:

La sesión de acompañamiento se realizó con el objetivo de brindar soporte y orientación técnica para la reconfiguración del servidor NetMap, utilizado en el monitoreo y gestión de activos de la Alcaldía de Santiago de Cali. Esta sesión involucró la participación de los equipos de MARI y redes de la Alcaldía, quienes expusieron la necesidad de implementar el servicio NetMap en un nuevo servidor, y del equipo de infraestructura de helppeople, quienes proporcionaron los lineamientos técnicos y operativos necesarios. Durante la sesión, se abordaron aspectos clave del funcionamiento del servicio NetMap y del módulo de metering, el paso a paso para la configuración del servidor y los requisitos técnicos que este [illegible] para un desempeño óptimo.

Acta de entrega # 2	Fecha:	Nombre del Proyecto:
Cliente: Alcaldía de Cali	12/11/2024	Contrato de Servicios herramienta helppeople 4134.010.26.1.0442-2024

Objetivo General:

Brindar soporte técnico y asesoramiento para la reconfiguración e implementación del servicio NetMap en un nuevo servidor de la Alcaldía de Santiago de Cali, asegurando su correcto funcionamiento y compatibilidad con los procesos de monitoreo y auditoría de activos.

Objetivos Específicos:

- Aclarar el funcionamiento de los servicios NetMap y metering para el equipo de redes y MARI de la Alcaldía, especificando su rol en la gestión de activos.
- Describir los requisitos técnicos y pasos necesarios para la configuración del nuevo servidor que alojará el servicio NetMap.
- Establecer las necesidades y ajustes específicos para la infraestructura de la Alcaldía, garantizando la compatibilidad con el sistema de administración de activos.
- Coordinar con el equipo de infraestructura de helppeople el soporte técnico y las recomendaciones necesarias para el despliegue efectivo del servicio.

Temas Desarrollados:

Funcionamiento del Servicio NetMap y del Módulo de Metering:

Explicación detallada sobre cómo el servicio NetMap realiza el descubrimiento y monitoreo de activos en la red, y cómo el módulo de metering permite el seguimiento y auditoría de software en la infraestructura de la Alcaldía.

Requerimientos Técnicos del Nuevo Servidor:

Especificaciones de hardware y software necesarias para asegurar el desempeño del servicio NetMap, incluyendo capacidades de procesamiento, almacenamiento, protocolos de red, y permisos de acceso.

Acta de entrega # 2	Fecha:	Nombre del Proyecto:
Cliente: Alcaldía de Cali	12/11/2024	Contrato de Servicios herramienta helppeople 4134.010.26.1.0442-2024

Proceso de Configuración del Servidor:

Guía paso a paso para configurar el servidor de NetMap, cubriendo la instalación de los componentes clave, la integración con la red de la Alcaldía, y la activación de reglas de escaneo y metering.

Soporte y Asesoría Técnica del Equipo de Helppeople:

Apoyo proporcionado por el equipo de infraestructura de Helppeople, incluyendo recomendaciones de configuración y verificación de la conectividad, permisos y compatibilidad del servidor con el entorno de la Alcaldía.

Activación del CLD: Helppeople NetMap y Metering

¿Qué es Helppeople NetMap?

Helppeople NetMap es una herramienta avanzada de escaneo y monitoreo de activos en red diseñada para proporcionar a las entidades una visión completa y en tiempo real de todos sus recursos tecnológicos. Esta solución permite detectar y listar tanto los componentes de hardware como el software conectado en la red, generando un mapa detallado de los activos. Con NetMap, las entidades pueden gestionar eficientemente sus recursos, realizar un seguimiento de su estado y uso, y tomar decisiones estratégicas basadas en datos precisos para optimizar sus operaciones.

Explicación de Requisitos

Se llevó a cabo un acompañamiento donde se detallaron los requisitos técnicos y operativos para la implementación del servicio, asegurando que el equipo del cliente comprenda los componentes esenciales y la infraestructura necesaria para su correcto funcionamiento.

Acta de entrega # 2	Fecha:	Nombre del Proyecto:
Cliente: Alcaldía de Cali	12/11/2024	Contrato de Servicios herramienta helppeople 4134.010.26.1.0442-2024

Configuración e Instalación en el Entorno Productivo

Para garantizar la operatividad de helppeople NetMap y Metering, se instaló el servicio en un servidor ubicado en la infraestructura del cliente, específicamente en la IP local 10.12.4.197 de la alcaldía. Este servidor actúa como el núcleo donde se ejecuta el servicio de helppeople Agent Server Cloud, que permite la operación de NetMap y Metering. Esta configuración asegura un monitoreo continuo y eficiente de los activos tecnológicos del cliente, permitiendo su gestión en tiempo real y acorde a los lineamientos del contrato.

Este servidor cuenta con la siguiente ficha técnica:

FICHA TECNICA SERVIDOR 10.12.4.197	
Sistema operativo	Microsoft Windows Server 2016 Standard
Tipo de sistema operativo	x64
Versión del sistema operativo	10.0.14393 Build 14393
Tipo de maquina	Virtual Machine
Procesador	4 procesadores Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2683 v4 @ 2.10GHz, 2098 Mhz, 1 procesadores principales, 1 procesadores lógicos
Memoria física instalada (RAM)	8,0 GB
Disco 1	120 GB NTFS (Unidad C:)
Tarjeta de red #3	1 Gbps (IPv4 172.18.1.20)
Nombre del Host	netmaphelp-PRD
PROGRAMAS Y CARACTERISTICAS	
Puerto TCP/IP 34000, 35000, 36000, 45000 (Entrada y salida)	
Net Framework 3.5 y 4.5	
helppeople Agent Cloud 2.7.0	
helppeople Agent Cloud Server 2.7.0	
Internet Information Services 10	

Acta de entrega # 2	Fecha:	Nombre del Proyecto:
Cliente: Alcaldía de Cali	12/11/2024	Contrato de Servicios herramienta helppeople 4134.010.26.1.0442-2024

Para la ejecución adecuada de helppeople NetMap, es imprescindible que el servidor cuente con permisos específicos y que la red permita la transferencia de datos mediante protocolos autorizados. En función de estos requerimientos, se han implementado las siguientes configuraciones:

Visibilidad y Acceso a la Red: El servidor designado para Helppeople NetMap posee visibilidad completa sobre la infraestructura de red de la Alcaldía y de REMI, lo que le permite interactuar con dispositivos en ambas redes. Esto incluye:

Acceso de Ping: El servidor puede realizar solicitudes para verificar la conectividad y disponibilidad de los dispositivos.

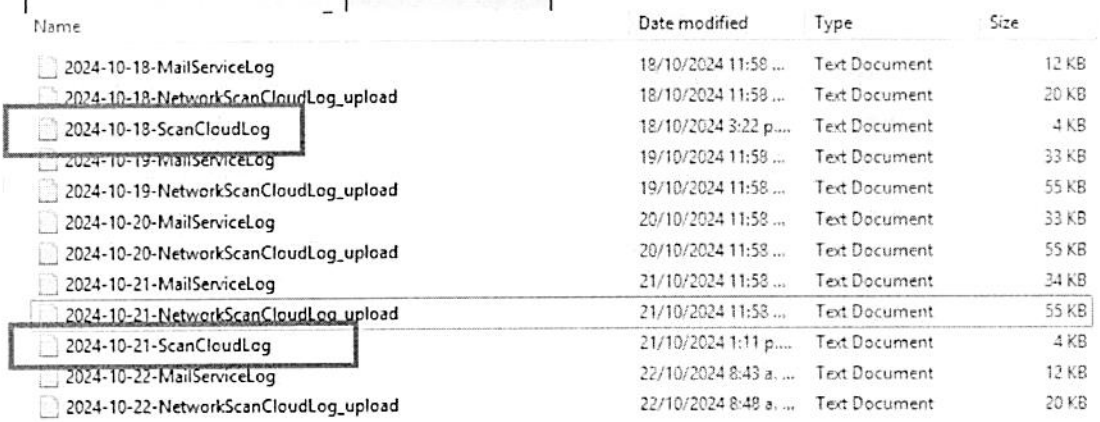
Conexión WMI (Windows Management Instrumentation): Esta conexión habilita el escaneo y la gestión remota de dispositivos compatibles, facilitando la recopilación de información detallada sobre los activos.

Servicio Operativo en el Servidor: El agente de Helppeople NetMap está instalado en el servidor bajo el nombre "Helppeople Cloud Agent Server", visible en la sección de "Programas y Características". Este servicio se configura como un servicio de Windows, el cual:

- Asegura la continuidad operativa mediante la supervisión y administración automática de los procesos.
- Permite la ejecución de tareas programadas y en tiempo real de escaneo de activos de red.

Ubicación de la Instalación y Verificación del Estado Operativo:
La instalación del agente se encuentra en la ruta predeterminada C:\Program Files (x86)\Helppeople Software\Helppeople Agent Cloud Server. En esta ubicación se almacenan todos los archivos asociados a la aplicación. Para validar la operatividad del servicio, se puede revisar la carpeta History, donde deben aparecer registros de actividad actualizados, lo cual indica que el servicio está funcionando correctamente.

Acta de entrega # 2	Fecha:	Nombre del Proyecto:
Cliente: Alcaldía de Cali	12/11/2024	Contrato de Servicios herramienta helppeople **4134.010.26.1.0442-2024**



Name	Date modified	Type	Size
2024-10-18-MailServiceLog	18/10/2024 11:58 ...	Text Document	12 KB
2024-10-18-NetworkScanCloudLog_upload	18/10/2024 11:58 ...	Text Document	20 KB
2024-10-18-ScanCloudLog	18/10/2024 3:22 p....	Text Document	4 KB
2024-10-19-MailServiceLog	19/10/2024 11:58 ...	Text Document	33 KB
2024-10-19-NetworkScanCloudLog_upload	19/10/2024 11:58 ...	Text Document	55 KB
2024-10-20-MailServiceLog	20/10/2024 11:58 ...	Text Document	33 KB
2024-10-20-NetworkScanCloudLog_upload	20/10/2024 11:58 ...	Text Document	55 KB
2024-10-21-MailServiceLog	21/10/2024 11:58 ...	Text Document	34 KB
2024-10-21-NetworkScanCloudLog_upload	21/10/2024 11:58 ...	Text Document	55 KB
2024-10-21-ScanCloudLog	21/10/2024 1:11 p....	Text Document	4 KB
2024-10-22-MailServiceLog	22/10/2024 8:43 a. ...	Text Document	12 KB
2024-10-22-NetworkScanCloudLog_upload	22/10/2024 8:48 a. ...	Text Document	20 KB

Funcionamiento del Servicio helppeople NetMap:

El servicio instalado en el servidor de la Alcaldía ejecuta una consulta continua a la configuración establecida en la plataforma Helppeople. En dicha configuración se definen los segmentos de direcciones IP que deben ser escaneados, los perfiles de escaneo a aplicar, y el servidor que gestionará los resultados. Con esta información, el servicio procede de la siguiente manera:

Consulta de Configuración:

El servicio accede a la plataforma de Helppeople para obtener los parámetros específicos del escaneo, incluyendo:

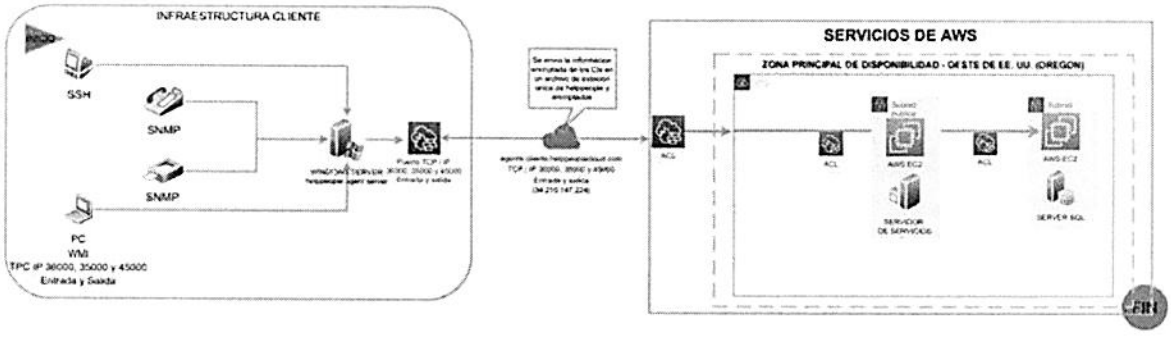
- **Segmentos de IP:** Rango de direcciones IP que serán objeto del escaneo, según la configuración asignada.
- **Perfiles de Escaneo:** Configuraciones de escaneo predefinidas que determinan el alcance y los métodos de inspección.
- **Servidor Designado:** El servidor autorizado para centralizar la recopilación de resultados y su envío.

Ejecución del Escaneo:

Una vez que el servicio recopila los parámetros necesarios, inicia el proceso de escaneo en los segmentos de red configurados. Utiliza los métodos de conexión definidos, como ICMP y WMI, para obtener información detallada de cada dispositivo dentro de los rangos de IP permitidos.

Almacenamiento y Carga de Resultados:

Tras finalizar el escaneo, el servicio consolida los resultados y los envía automáticamente a la plataforma MARI. En MARI, esta información se almacena para análisis y permite su consulta mediante reportes de gestión de activos, facilitando el cumplimiento de los estándares de monitoreo y auditoría de la red de la Alcaldía.



De acuerdo con la configuración establecida, el sistema está habilitado para realizar escaneos a través de diversos protocolos según el tipo de dispositivo:

WMI (Windows Management Instrumentation): Utilizado para equipos con sistema operativo Windows, permite el acceso a información detallada del sistema y la administración de servicios.

SSH (Secure Shell): Aplicado a dispositivos con sistemas basados en UNIX, como macOS y Linux, este protocolo de conexión segura facilita la ejecución de comandos remotos y la recopilación de datos de configuración.

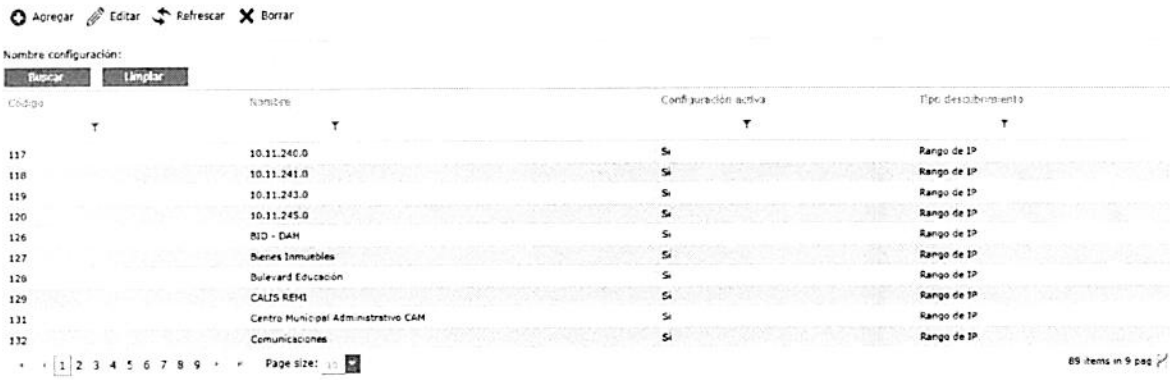
SNMP (Simple Network Management Protocol): Orientado a dispositivos de red, como impresoras y switches, SNMP permite la extracción de métricas clave y el monitoreo de estado.

Se han configurado un total de 89 reglas de escaneo en NetMap, donde se definen:

Segmentos de Red: Especifica el rango de direcciones IP a ser escaneado dentro de cada segmento de red, adaptando el escaneo a la topología de la infraestructura.

Descubrimiento de Red: Define los métodos de escaneo y los parámetros específicos para cada segmento, incluyendo la frecuencia de escaneo y los niveles de acceso permitidos para una identificación completa de activos.

Estas configuraciones aseguran una cobertura integral y una administración eficiente de los dispositivos en cada segmento de red.


Agregar Editar Refrescar Borrar

Nombre configuración:

Buscar Limpiar

Código	Nombre	Configuración activa	Tipo descubrimiento
117	10.11.240.0	Si	Rango de IP
118	10.11.241.0	Si	Rango de IP
119	10.11.243.0	Si	Rango de IP
120	10.11.245.0	Si	Rango de IP
126	BID - DAH	Si	Rango de IP
127	Bienes Inmuebles	Si	Rango de IP
128	Bulevard Educación	Si	Rango de IP
129	CALIS REM1	Si	Rango de IP
131	Centro Municipal Administrativo CAM	Si	Rango de IP
132	Comunicaciones	Si	Rango de IP

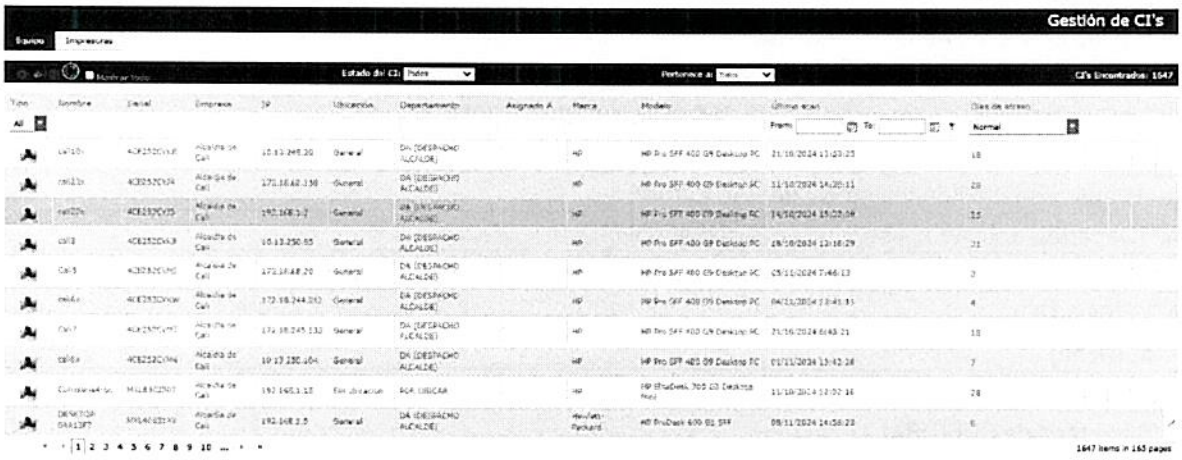
« ‹ 1 2 3 4 5 6 7 8 9 › » Page size: 10

89 items in 9 pag

Se realizó la configuración de las reglas de metering en helppeople NetMap, especificando el software general a auditar. Con esta configuración, se asegura la operatividad continua del servicio, permitiendo el monitoreo y escaneo permanente de los activos de TI.

Acta de entrega # 2	Fecha:	Nombre del Proyecto:
Cliente: Alcaldía de Cali	12/11/2024	Contrato de Servicios herramienta helppeople 4134.010.26.1.0442-2024

Los resultados del escaneo y el estado de los activos pueden visualizarse en el portal MARI, dentro del módulo de Administración de CIs (Configuration Items), donde se registran y administran los datos recopilados, proporcionando una vista actualizada y detallada del inventario de activos tecnológicos en la organización.



Ver Excel Anexo llamado "Reporte activos-Admin CIs.xls" Escaneados por netmap

En este contexto, presentamos el detalle de la cantidad de activos tecnológicos que han sido escaneados, cargados y actualizados en la plataforma, especificando los departamentos a los que están vinculados. Esta información tiene como objetivo demostrar la efectividad del proceso mediante el cual los rangos de IP han sido parametrizados y asociados a los escaneos de equipos, facilitando así una correspondencia precisa en el sistema. Al reflejar estos datos, buscamos contribuir a una administración más eficiente y optimizada de los activos, permitiendo un mejor seguimiento y control de los recursos tecnológicos en cada área de la organización.

Acta de entrega # 2	Fecha:	Nombre del Proyecto:
Cliente: Alcaldía de Cali	12/11/2024	Contrato de Servicios herramienta helppeople 4134.010.26.1.0442-2024

Consolidado (cantidad) de Activos escaneados por departamento	
Departamento	**Cantidad de Activos**
DA (DESPACHO ALCALDE)	358
DACI (Departamento Administrativo de CONTROL INTERNO)	21
DACID (Departamento Administrativo de CONTROL DISCIPLINARIO INTERNO)	15
DACP (Departamento Administrativo de CONTRATACION PUBLICA)	17
DADII (Departamento Administrativo de DESARROLLO E INNOVACION INSTITUCIONAL)	81
DAGJP (Departamento Administrativo DE GESTION JURIDICA PUBLICA)	24
DAGMA	151
DAH (Departamento Administrativo de HACIENDA)	241
DAP (Departamento Administrativo de PLANEACION)	2
DATIC (Departamento Administrativo TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES)	52
DATIC (PAD/LID)	76
DATIC (REMI)	6
POR UBICAR	86
SC (Secretaria de CULTURA)	124
SDE (Secretaria de DESARROLLO ECONOMICO)	26
SDR (Secretaria del DEPORTE y RECREACION)	28
SDTPC (Secretaria de DESARROLLO TERRITORIAL y PARTICIPACION CIUDADANA	5
SE (Secretaria de EDUCACION)	70
SG (Secretaria de GOBIERNO)	3
SGRED (Secretaria de GESTION de RIESGO de EMERGENCIA y DESASTRES)	21
SI (Secretaria de INFRAESTRUCTURA)	50
SM (Secretaria de MOVILIDAD)	1
SPCC (Secretaria de PAZ y CULTURA CIUDADANA)	36
SSJ (Secretaria de SEGURIDAD y JUSTICIA)	1
SSP	20
SSP (Secretaria de Salud Pública)	7
ST (secretaria de TURISMO)	23
SVSH (Secretaria de VIVIENDA SOCIAL y HABITAT)	4
UAEGBS (Unidad Administrativa Especial de Gestión de Bienes y Servicios)	98
Total general	**1647**

Acta de entrega # 2	Fecha:	Nombre del Proyecto:
Cliente: Alcaldía de Cali	12/11/2024	Contrato de Servicios herramienta helppeople 4134.010.26.1.0442-2024

Acompañamiento y sensibilización en el escaneo de 500 activos a través del producto NetMap de los activos tecnológicos que se encuentran en el sistema. 22/10/2024

Listado de Asistencia:

	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)	MAGTI34.03.P003.F007
ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI DESPACHO DE LA SECRETARÍA DE GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL	LISTADO DE ASISTENCIA	VERSIÓN: 001

ACTA DE REUNIÓN N°: 4134.020.3.2.380

FECHA:	22/Oct/2024
HORA INICIAL:	09:30 a.m.
HORA FINAL:	12:30 p.m.
LUGAR:	OFICINA DATIC MARI

OBJETIVO : Realizar seguimiento a Entregables y Soporte del Contrato de helppeople

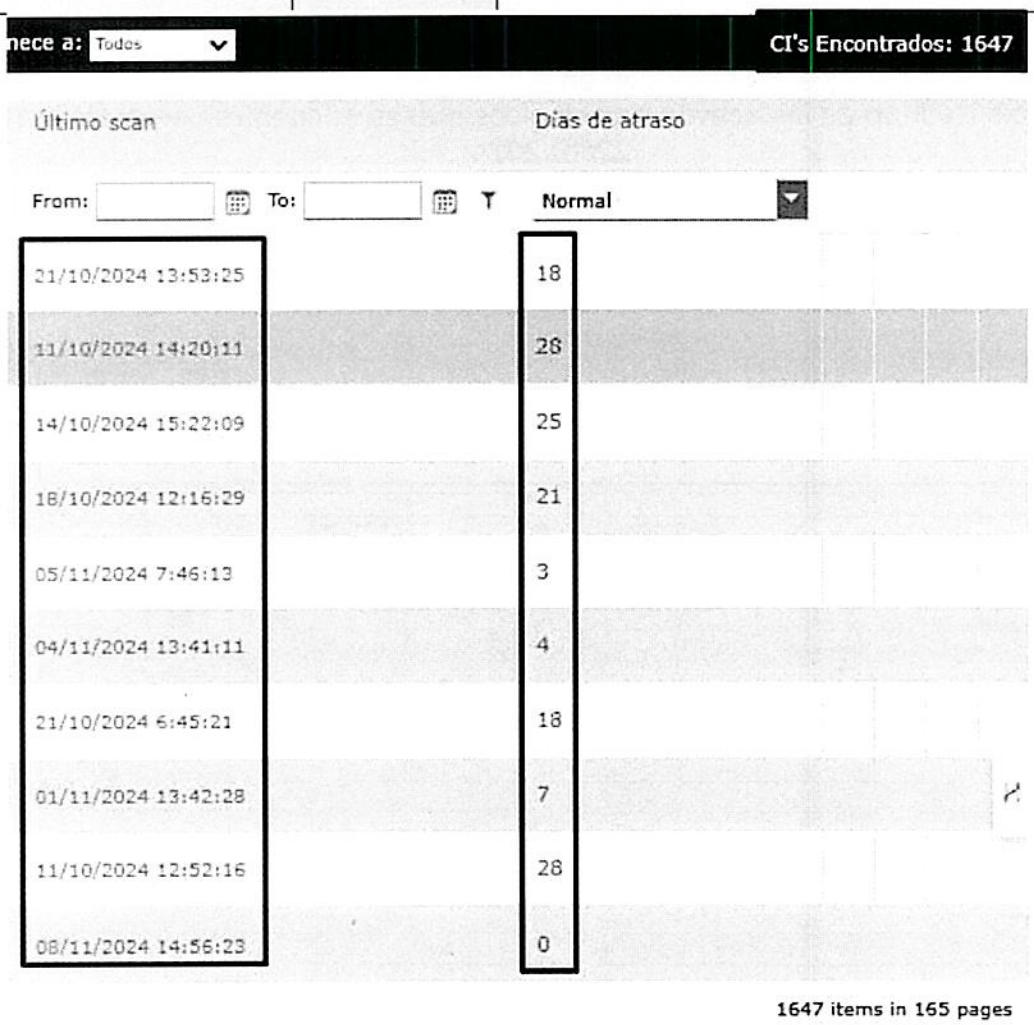
ASISTENTES

N°	Nombre	Organismo/Entidad	Teléfono	Correo Electrónico	Firma
1	Joseph A. Sanchez Londoño	helppeople	3146528258	jasanchez@helppeopleltda.com	
2	Carlos Alberto Ulloa M	DATIC	3043782270	Carlos.ulloa@calidigital.co	
3	Juan Robert Mina C	DATIC	3186336604	juan.mina@cali.gov.co	
4	Robert Tulio Almonacid	DATIC	3006178337	robert.almonacid@cali.gov.co	
5	Dissco Arley P A	DATIC	3162157855	dissco@calidigital.co	
6	LUIS HERNAN PALMA T.	DATIC	3153281677	luis.palma@calidigital.co	
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					

Ver Anexo llamado "MARI-Acta de Acompañamiento Escaneo de Activos-2024".

En el marco de la gestión eficiente de activos tecnológicos, se ha llevado a cabo una sesión de acompañamiento y sensibilización para el escaneo de 500 activos mediante la herramienta NetMap. Este proceso tiene como objetivo optimizar la identificación, monitoreo y administración de los activos tecnológicos registrados en el sistema. La iniciativa busca asegurar que el personal involucrado cuente con los conocimientos y procedimientos necesarios para ejecutar el escaneo de forma precisa, promoviendo una gestión de activos que permita una mejor trazabilidad y control dentro de la infraestructura tecnológica.

Acta de entrega # 2	Fecha:	Nombre del Proyecto:
Cliente: Alcaldía de Cali	12/11/2024	Contrato de Servicios herramienta helppeople 4134.010.26.1.0442-2024



Ver Excel Anexo llamado "Reporte activos-Admin CIs.xls" Escaneados por netmap

En la imagen asociada se puede evidenciar el flujo adecuado del proceso de escaneo, carga y actualización de registros de CI, que asegura el cumplimiento de los parámetros establecidos para el sistema. Conforme a la solicitud inicial de escanear 500 activos tecnológicos, se ha superado el objetivo propuesto, alcanzando un total de 1,647 equipos escaneados y registrados a la fecha. Este resultado demuestra la efectividad del proceso y la capacidad de la herramienta para gestionar y mantener actualizada la base de activos en el sistema.

Acta de entrega # 2	Fecha:	Nombre del Proyecto:
Cliente: Alcaldía de Cali	12/11/2024	Contrato de Servicios herramienta helppeople 4134.010.26.1.0442-2024

Aquí tienes la estructura de introducción, objetivos y temas desarrollados para la sesión de acompañamiento sobre la instalación y configuración de los servicios NetMap y Metering:

Introducción:

En respuesta a la solicitud de soporte remoto, se llevó a cabo una sesión de acompañamiento para la instalación y configuración de los servicios NetMap y Metering en un servidor físico. Durante esta sesión, se realizó una demostración detallada de los pasos de instalación de ambos servicios, abordando aspectos técnicos clave como la verificación de logs para validar el funcionamiento de NetMap y los métodos de monitoreo para garantizar la operatividad continua del servicio. También se resolvieron dudas específicas sobre el seguimiento y la administración del sistema, proporcionando a los participantes el conocimiento necesario para la gestión autónoma de estas soluciones en su entorno.

Objetivo General:

Asegurar la correcta instalación, configuración y monitoreo de los servicios NetMap y Metering en el servidor físico, proporcionando a los equipos involucrados el conocimiento y las herramientas necesarias para su gestión efectiva y su evaluación continua.

Objetivos Específicos:

- Explicar y demostrar el proceso completo de instalación de los servicios NetMap y Metering en un entorno de servidor físico, asegurando la comprensión de los pasos críticos.
- Mostrar la ubicación y uso de los logs de NetMap para el monitoreo y la verificación de su funcionamiento y efectividad.
- Resolver dudas y proporcionar orientación sobre el seguimiento y monitoreo continuo de ambos servicios, mejorando la capacidad de los participantes para gestionar la infraestructura de manera independiente.

Acta de entrega # 2	Fecha:	Nombre del Proyecto:
Cliente: Alcaldía de Cali	12/11/2024	Contrato de Servicios herramienta helppeople 4134.010.26.1.0442-2024

- Aclarar configuraciones y parámetros técnicos adicionales que pueden optimizar el rendimiento de los servicios y su integración con el entorno de la organización.

Temas Desarrollados:

Instalación Paso a Paso de NetMap y Metering:

Guía detallada y demostración de cada etapa del proceso de instalación, desde la descarga e instalación de los archivos hasta la configuración inicial de los servicios en el servidor físico.

Verificación y Monitoreo del Servicio Mediante Logs:

Explicación sobre cómo acceder a los logs generados por NetMap para confirmar su funcionamiento, identificar problemas potenciales, y analizar la efectividad de la instalación.

Configuración de Parámetros de Monitoreo y Seguimiento:

Descripción de las configuraciones de seguimiento disponibles para NetMap y Metering, incluyendo alertas, visualización de datos de monitoreo y actualización de parámetros de escaneo.

Resolución de Dudas e Inquietudes:

Sesión de preguntas y respuestas en la que se aclararon dudas específicas de los participantes sobre el funcionamiento, administración y mantenimiento de los servicios NetMap y Metering.

Acta de entrega # 2	Fecha:	Nombre del Proyecto:
Cliente: Alcaldía de Cali	12/11/2024	Contrato de Servicios herramienta helppeople 4134.010.26.1.0442-2024

Anexos:

Soporte de activación de productos:

helppeople

Acuerdo de Licenciamiento

Nº actual del acuerdo 890399011-3 ID AGR-0902-SOMOS

Detalle del Acuerdo de Licencia

Uso autorizado a nombre de:

Empresa	Alcaldía Santiago de Cali			**Tipo de Producto**	Licencia + Mantenimiento
Dirección	Cam Torre Alcaldía Piso 8	**Versión**	E	**Fecha de Inicio**	07/05/2024
Ciudad	Cali	**País**	Colombia	**Fecha Final**	07/04/2025
Modalidad	Cloud: Productos por Suscripción	**Estado**	Activo	**Fecha de renovación**	07/04/2025

Detalle de Licenciamiento Adquirido

Id. Producto	Modalidad	Producto	Tipo de Producto	Cantidad
008-3501	Addons & Plugins: Productos por Suscripción	CLD – NetMap Device / Suscripción Actual	Inventario de Ventas	12.000
008-2533	Addons & Plugins: Productos por Suscripción	CLD – Meeting Composer / Suscripción Actual	Inventario de Ventas	12.000

Contactos autorizados del acuerdo

Empresa	Contacto principal	Correo del contacto principal
Alcaldía Santiago de Cali	Emilson Diaz Martinez	emilson.diaz@cali.gov.co
Socio de negocios	**Contacto socio**	**Correo del contacto del socio**
helppeople Software	Antonio Jimenez	anjimenez@helppeopleadt.com

Detalle de la Orden por parte de Socio de Negocios

Socio de Negocios helppeople Software **Fecha de la orden** 07/05/2024

Ver Anexo llamado "AGR-0902-SOMOS - Alcaldia Santiago de Cali Octubre 2024 Acuerdo de Licenciamiento.pdf".

Acta de entrega # 2	Fecha:	Nombre del Proyecto:
Cliente: Alcaldía de Cali	12/11/2024	Contrato de Servicios herramienta helppeople 4134.010.26.1.0442-2024

Actualizaciones de herramienta Helppeople Service Management ITSM Cloud:

Se certifica que la herramienta Helppeople Service Management ITSM Cloud se actualiza constantemente a su última versión disponible, asegurando que se mantenga alineada con los más altos estándares de la industria. Estas actualizaciones son implementadas de manera continua, garantizando la incorporación de nuevas funcionalidades, mejoras de rendimiento y parches de seguridad que fortalecen su operatividad.

Con este proceso de actualización regular, Helppeople ITSM Cloud refuerza su promesa de valor al mantenerse como una herramienta a la vanguardia tecnológica, comprometida con la mejora continua de sus servicios y la satisfacción de las necesidades de sus usuarios.

Licenciamiento software

Se ha generado el documento de licenciamiento correspondiente al contrato número AGR-0902-SOMOS. En este documento se legaliza formalmente la entrega y activación de las siguientes licencias:

helppeople
Service Management

Acuerdo de Licenciamiento

Nit actual del acuerdo 890399011-3 **ID** AGR-0902-SOMOS

Detalle del Acuerdo de Licencia

Uso autorizado a nombre de:

Empresa	Alcaldía Santiago de Cali			**Tipo de Producto**	Licencia + Mantenimiento
Dirección	Cam Torre Alcaldía Piso 15	**Versión**	8	**Fecha de Inicio**	7/05/2024
Ciudad	Cali	**País**	Colombia	**Fecha Final**	7/04/2025
Modalidad	Cloud: Productos por Suscripción	**Estado**	Activo	**Fecha de renovación**	7/04/2025

Detalle de Licenciamiento Adquirido

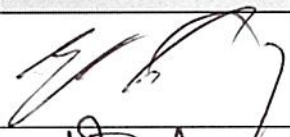
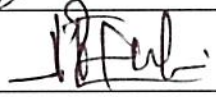
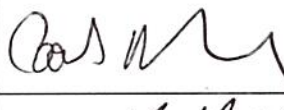
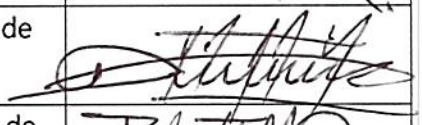
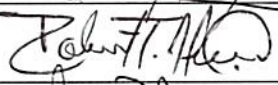
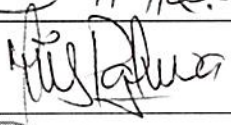
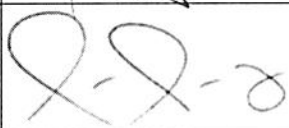
Id. Producto	Modalidad	Producto	Tipo de Producto	Cantidad
101-104	Cloud: Productos por Suscripción	CLD - Agente Ed. Business / Suscripción Anual Paquete Premium	Inventario de Ventas	600
008-2580	Cloud: Productos por Suscripción	CLD – Dashboard BI Visor / Suscripción Anual	Inventario de Ventas	2
008-2899	Cloud: Productos por Suscripción	CLD – Sync ADS / Suscripción Anual	Inventario de Ventas	2
008-2898	Cloud: Productos por Suscripción	CLD – Single Sign On (SSO to ADS) / Suscripción Anual	Inventario de Ventas	2
008-2535	Cloud: Productos por Suscripción	CLD – Mail Service / Suscripción Anual	Inventario de Ventas	1
008-2582	Cloud: Productos por Suscripción	CLD – RapidForms Formulario Zonas Wifi / Suscripción Anual	Inventario de Ventas	1

Acta de entrega # 2	Fecha:	Nombre del Proyecto:
Cliente: Alcaldía de Cali	12/11/2024	Contrato de Servicios herramienta helppeople 4134.010.26.1.0442-2024

En estos espacios estuvieron presentes los representantes del equipo MARI delorganismo DATIC de la Alcaldía de Cali y del lado del helppeople, el gerente del proyecto, el ingeniero de implementación y el equipo de soporte.

Anexos:	Acuerdo de Licenciamiento "AGR-0902-SOMOS – Alcaldía Santiago de Cali"

Firma de aceptación:

Nombre	Cargo/Entidad	Firma
1 Ermilson Diaz Martínez	Subdirector de Tecnología Digital – DATIC Alcaldía de Santiago de Cali	
2 John Mena Cancelado	Contratista – DATIC Alcaldía de Santiago de Cali	
3 Carlos Alberto Velez Abderrashman	Contratista – DATIC Alcaldía de Santiago de Cali	
4 Disson Arley Rodríguez	Contratista – DATIC Alcaldía de Santiago de Cali	
2 Robert Tulio Almairo Castillo	Nombrado – DATIC Alcaldía de Santiago de Cali	
2 Luis Hernan Palma Taquinas	Contratista – DATIC Alcaldía de Santiago deCali	
5 Jorge Alejandro Rodríguez	CSM – Gerente Proyectos	
6 Jhoseph Andres Sanchez Londoño	TAM - Technical Account Manager – helppeople	

Observación: Si no se tiene respuesta sobre esta acta en los 5 días siguientes a su envío, se dará por aceptada.